

Instrukcja rejestracji IBOK

Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom Klienci zyskują szybki i łatwy dostęp do informacji na temat rozliczeń wody, płatności, danych klienta i usług oraz faktur elektronicznych.

Korzyści dla użytkownika systemu IBOK:

- oszczędność czasu i wygodę obsługi- dostęp 24h/dobę, 7 dni w tygodniu
- bezpieczeństwo transmisji i przechowywania danych
- bezpłatny dostęp do platformy
- pozytywny wpływ na środowisko naturalne dzięki ograniczeniu zużycia papieru
- możliwość podawania stanu wodomierza
- łatwy dostęp do faktur, salda i rozrachunków
- pełna kontrola nad wydatkami
- sprawdzanie historii wpłat
- łatwiejsze przelewy za faktury
- wgląd w swoje dane, zawarte umowy
- wygodny kontakt
- prowadzenie korespondencji tj. zgłaszania awarii, pobrania formularzy i dokumentów
- uczestnictwo w prowadzonych sondażach i ankietach

Jak założyć konto w IBOK?

- Wejdź na stronę internetową Spółki pod adresem www.dunajec-grodek.pl
- Kliknij w prawym górnym rogu "Rejestracja",
- Wypełnij formularz rejestracyjny
- Zapoznaj się z treścią **Regulaminu IBOK**,
- Kliknij "Akceptuję regulamin",
- Przepisz słownie kod z obrazka i kliknij Wyślij,
- Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego na adres e-mail podany w trakcie rejestracji automatycznie zostanie wysłana wiadomość zawierająca link weryfikacyjny,
- **w przypadku nie otrzymania e-maila potwierdzającego proszę sprawdzać skrzynkę SPAM,**
- po otrzymaniu maila weryfikacyjnego kliknij w link weryfikacyjny
- konto IBOK będzie aktywne po powiązaniu Loginu z właściwym ID Odbiorcy Usług przez Administratora.
- automatycznie drogą mailową otrzymasz wiadomość z potwierdzeniem aktywacji Użytkownika

Spółka zapewnia swoim użytkownikom bezpieczne łączenie z serwisem oraz ochronę danych osobowych. Nie mniej jednak, Odbiorca dodatkowo powinien zadbać by niepowołane osoby nie otrzymywały dostępu do jego konta. W tym celu należy:

- nie udostępniać hasła osobom trzecim,
- wylogować się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z programu IBOK.

Od tej chwili możesz w pełni korzystać z wszystkich usług jakie oferuje IBOK